

Tekoäly Lappicassa

Vastuullisesti asiakkaan, ammattilaisen ja paremman työterveyden tukena

Tekoäly toimii Lappicassa ammattilaisten työkaluna, ei heidän korvaajanaan. Vastuu hoidosta, arvioinnista, päätöksenteosta ja asiakasviestinnästä on aina ihmisellä.

TEKOÄLY TUKEE PAREMPAA TYÖTERVEYTTÄ

Työterveys Lappica hyödyntää tekoälyä vastuullisesti asiakkaidensa terveyden, työkyvyn ja sujuvan asioinnin tukemiseksi. Tavoitteemme on käyttää uusia teknologioita tavalla, joka auttaa ammattilaisiamme keskittymään siihen, mikä on tärkeintä: asiakkaan kohtaamiseen, laadukkaaseen hoitoon ja työkyvyn edistämiseen.

Jokaisen tekoälyn tuottaman ehdotuksen arvioi aina terveydenhuollon ammattilainen. Ammattilainen vastaa hoidosta, päätöksenteosta ja asiakasviestinnästä.

Noudatamme toiminnassamme EU:n tekoälyasetusta (AI Act), tietosuojalainsäädäntöä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa koskevia vaatimuksia. Kerromme avoimesti, missä tilanteissa ja millä tavoin tekoälyä käytetään palveluissamme.

LAPPICAN TEKÖÄLYPERIAATTEET

Ihminen päätösten keskiössä

Tekoäly tukee ammattilaista, mutta ei tee hoitoa, työkykyä tai asiakasta koskevia päätöksiä. Vastuu hoidosta, arvioinnista ja palveluista on aina ihmisellä.

Turvallisuus ennen kaikkea

Potilasturvallisuus, tietosuoja ja tietoturva ovat kaiken toimintamme lähtökohtia. Hyödynnämme tekoälyä vain silloin, kun sen käyttö voidaan toteuttaa turvallisesti ja vastuullisesti.

Avoimuus ja luottamus

Haluamme asiakkaidemme tietävän, milloin tekoälyä käytetään ja mihin tarkoitukseen. Kerromme siitä selkeästi ja ymmärrettävästi.

Parempaa palvelua asiakkaalle

Hyödynnämme tekoälyä vapauttaaksemme ammattilaistemme aikaa asiakkaiden kohtaamiseen sekä parantaaksemme palveluiden laatua, saatavuutta ja sujuvuutta.

Vastuullinen kehittäminen

Arvioimme jatkuvasti tekoälyratkaisujemme hyötyjä, vaikutuksia ja mahdollisia riskejä. Kehitämme toimintaamme saadun kokemuksen, palautteen ja muuttuvan sääntelyn pohjalta.

Osaava henkilöstö

Huolehdimme siitä, että henkilöstöllämme on riittävä osaaminen käyttää tekoälyä turvallisesti, eettisesti ja Lappican toimintaperiaatteiden mukaisesti.

MITEN HYÖDYNNÄMME TEKOÄLYÄ?

Lappica kehittää ja hyödyntää tekoälyä asiakkaidemme palvelujen laadun, vaikuttavuuden ja sujuvuuden parantamiseksi. Käyttämämme ratkaisut tukevat terveydenhuollon ammattilaisten työtä ja auttavat tarjoamaan asiakkaillemme entistä parempaa palvelua.

Tekoälyavusteinen kirjaaminen

Vastaanottokäynnillä voimme hyödyntää tekoälypohjaista puheentunnistusta, joka muodostaa luonnoksen potilasasiakirjamerkinnästä ammattilaisemme tarkistettavaksi. Tällöin vastaanottokeskustelu voidaan tallentaa käsittelyn ajaksi.

Äänitallennetta säilytetään vain sen ajan, joka on välttämätöntä kirjausluonnoksen muodostamiseksi, minkä jälkeen se poistetaan käytössä olevan palvelun määritellyn käsittelyprosessin mukaisesti. Tallennetta käsitellään ainoastaan kirjausluonnoksen muodostamiseksi eikä sitä käytetä tekoälymallien kouluttamiseen ilman erillistä oikeusperustetta.

Ammattilainen tarkistaa, korjaa tarvittaessa ja hyväksyy kirjauksen ennen sen tallentamista potilasasiakirjoihin.

Asiakas voi halutessaan kieltäytyä tallennuksesta ilmoittamalla siitä vastaanoton alussa. Kieltäytyminen ei vaikuta hoidon, palvelun tai asioinnin saatavuuteen.

Potilastiedon yhteenvetojen muodostaminen

Tekoälyä voidaan hyödyntää potilastietojen kokoamisessa selkeiksi yhteenvedoiksi ammattilaisten työn tueksi. Tavoitteena on helpottaa tiedon hahmottamista, tukea hoidon suunnittelua ja auttaa muodostamaan kokonaiskuva asiakkaan tilanteesta.

Tekoälyn muodostama yhteenveto toimii ammattilaisen tukena eikä korvaa alkuperäisten potilasasiakirjojen tarkastelua, kliinistä arviointia tai ammattilaisen tekemää päätöksentekoa.

Asiakasviestinnän tukeminen

Tekoäly voi auttaa asiakasviestien luonnostelussa. Jokainen viesti tarkistetaan, tarvittaessa muokataan ja hyväksytään ammattilaisen toimesta ennen lähettämistä asiakkaalle.

Asiakasraportoinnin tukeminen

Tekoälyä voidaan hyödyntää asiakasraportoinnin tukena esimerkiksi tietojen kokoamisessa, analysoinnissa ja raporttiluonnosten muodostamisessa. Tekoälyn tuottamat sisällöt ja havainnot tarkistetaan ennen niiden hyödyntämistä tai toimittamista asiakkaalle ja raportoinnista sekä siihen perustuvista johtopäätöksistä vastaa aina Lappican ammattilainen.

TIETOSUOJA JA KÄYTETTÄVÄT TEKOÄLYPALVELUT

Lappica hyödyntää tekoälyratkaisuja, jotka soveltuvat terveydenhuollon toimintaympäristöön ja joiden käytössä huomioidaan potilasturvallisuus, tietosuoja sekä tietoturva. Tekoälypalvelujen käytössä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisohjeita, tietoturvavaatimuksia sekä palvelukohtaisia tietosuojavaatimuksia.

Tekoälyä hyödyntävissä palveluissa tietoja voidaan käsitellä myös Lappican sopimuskumppaneiden järjestelmissä. Käytettäville palveluille asetetaan vaatimukset henkilötietojen suojaamisesta, tietoturvasta ja käsittelyn lainmukaisuudesta.

Käytämme palveluita, joissa tietojen käsittely toteutetaan Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen tietosuojan vaatimusten mukaisesti. Tekoälypalveluihin siirrettyjä tietoja ei käytetä tekoälymallien kouluttamiseen ilman siihen soveltuvaa oikeusperustetta.

TEKOÄLYN KÄYTTÖÄ OHJAAVA SÄÄNTELY

EU:n tekoälyasetus jakaa tekoälyjärjestelmät niiden mahdollisten vaikutusten perusteella eri riskiluokkiin. Osa käyttötarkoituksista on kiellettyjä, osa kuuluu erityisen sääntelyn piiriin ja osa voidaan toteuttaa kevyemmillä vaatimuksilla. Lappica huolehtii siitä, että käyttämämme tekoälyratkaisut täyttävät niille asetetut vaatimukset.

Toimimme tilanteesta riippuen joko tekoälyjärjestelmän kehittäjänä tai sen käyttöönottajana. Molemmissa rooleissa huolehdimme turvallisuudesta, vaatimustenmukaisuudesta, asianmukaisesta valvonnasta sekä henkilöstön osaamisesta. Lappica varmistaa, että tekoälyn käyttöä koskevat tiedottamis- ja avoimuusvelvoitteet toteutuvat kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakas voi pyytää lisätietoa tekoälyn käytöstä omassa palveluprosessissaan sekä henkilötietojensa käsittelystä Lappican tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Lappica huolehtii siitä, että tekoälyn käyttö tapahtuu aina ihmisen valvonnassa ja asiakkaan oikeuksia kunnioittaen. Asiakkaan hoitoon tai palveluun liittyvistä ratkaisuksista vastaa aina terveydenhuollon ammattilainen.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Tekoälyn käyttöön liittyvä henkilötietojen käsittely toteutetaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tekoälyn käyttöön liittyvän henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet, käsiteltävät henkilötietoryhmät, mahdolliset henkilötietojen vastaanottajat sekä säilytysajat on kuvattu tietosuojaselosteissamme.

VALVONTA, LAADUNHALLINTA JA JATKUVA KEHITTÄMINEN

Tekoälyjärjestelmien käyttöä seurataan osana Lappican laadunhallintaa, tietosuojaa, tietoturvaa ja lääketieteellistä ohjausta. Arvioimme säännöllisesti tekoälyratkaisujen toimintaa, vaikutuksia ja mahdollisia riskejä varmistaaksemme, että ne tukevat turvallista, laadukasta ja vaikuttavaa palvelutuotantoa.

Seuraamme aktiivisesti tekoälyä koskevan sääntelyn kehittymistä ja päivitämme toimintatapojamme tarvittaessa. Myös asiakkaidemme palaute auttaa meitä kehittämään palveluitamme entistä paremmiksi.

IHMINEN JA TEKNOLOGIA ASIAKKAAN PARHAAKSI

Lappicassa uskomme, että parhaat tulokset syntyvät, kun osaavat ihmiset ja vastuullisesti hyödynnetty teknologia toimivat yhdessä. Tekoälyn tehtävä on tukea ammattilaista, auttaa vahvistamaan asiakkaan työkykyä ja mahdollistaa entistä sujuvampi asiointi.

Tekoäly ei korvaa ihmistä. Se auttaa meitä käyttämään enemmän aikaa siihen, mikä on työterveydessä tärkeintä: asiakkaan kohtaamiseen, terveyden edistämiseen ja työkyvyn tukemiseen.